

Dotyczy postępowania na:

świadczenie usług pralniczych wraz z najmem bielizny pościelowej, operacyjnej oraz mopów preparowanych wraz z dzierżawą 2 kabin z systemem typu RFID lub równoważnym (pasmo VHF lub UHF) z czytnikiem do skanowania wózków oraz kompatybilną wagą (bramka do bezdotykowego zliczania i ważenia bielizny z możliwością monitorowania online w chwili i miejscu odbioru) z zestawem komputerowym.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie kompleksowych usług pralniczych w zakresie prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej płaskiej, pościelowej, odzieży roboczej, fasonowej, ochronnej, operacyjnej, piżam, ręczników, mopów, koców, narzut, poduszek, kołder, peleryn, materacy, pokrowców, obrusów, firan, zasłon, kurtek, ścierek, ściereczek do sprzątania, kotar parawanowych, rolet, werticali itp. będących własnością Zamawiającego, zwanych w dalszej części „**bielizną Zamawiającego**”,
przewidywana ilość bielizny Zamawiającego z rozróżnieniem na poszczególne rodzaje określona jest w **załączniku nr 2 do SWZ**;
- b) najem oraz świadczenie kompleksowych usług pralniczych w zakresie prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej płaskiej, pościelowej, operacyjnej, mopów preparowanych, worków tekstylnych na bieliznę, zwanych w dalszej części „**bielizną Wykonawcy**”,
przewidywana ilość bielizny Wykonawcy z rozróżnieniem na poszczególne rodzaje określona jest w **załączniku nr 2 do SWZ**,
zwanych dalej łącznie „bielizną” lub „bielizną szpitalną”;
- c) dzierżawa 2 kabin z systemem typu RFID **UHF** z czytnikiem do skanowania wózków oraz kompatybilną wagą (bramka do bezdotykowego zliczania i ważenia bielizny z możliwością monitorowania online w chwili i miejscu odbioru) z zestawem komputerowym.

1.2. Usługa obejmuje:

- a) pranie,
- b) suszenie,
- c) dezynfekcję (w tym chemiczną i termicznie – chemiczną), odkażanie,
- d) maglowanie,
- e) prasowanie,
- f) transport czystej bielizny bezpośrednio do Klinik/ Oddziałów/ Zakładów, ww. asortymentu.

2. EWIDENCJA W SYSTEMIE RFID UHF

2.1. W celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy oraz bielizny będącej własnością Zamawiającego (w zakresie wskazanym przez Zamawiającego), Wykonawca zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy chipów w systemie RFID UHF, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny. Zamawiający wymaga, żeby chipy były umieszczone w każdej sztuce objętego najmem asortymentu oraz we wskazanej bieliznie będącej własnością Zamawiającego,

w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się podczas użytkowania, procesu prania i sterylizacji.

Bielizna Zamawiającego podlegająca oznakowaniu RFID UHF musi posiadać chipy z zakodowaną w nich informacją zawierającą nazwy, nr Kliniki/Oddziału/Zakładu i OPK

Chipy (elektroniczne znaczniki) mają spełniać następujące wymagania:

- pasywne (nie posiadające własnego źródła zasilania),
- zgodne z normą ISO 18000-6 lub równoważną,
- gwarantujące bezpieczeństwo dla ludzi, jak i dla sprzętu (np. rozrusznik serca, defibrylatory, kardiomonitoring itp.),
- brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy,
- możliwość wykonywania zdjęć RTG oraz PET

Koszty zakupu chipów (elektronicznych znaczników), a także oznaczenia nimi bielizny i mopów obciążają Wykonawcę w ramach wartości umowy.

W przypadku uszkodzenia chipa podczas prania, dezynfekcji, maglowania, prasowania, czynności objętych usługą Wykonawca zobowiązany jest w ramach wartości umowy (bez dodatkowych opłat) do zastąpienia uszkodzonego chipa nowym.

W przypadku zniszczenia/ wycofania z użytku oznakowanej chipem bielizny Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w ramach wartości umowy (bez dodatkowych opłat) do przeniesienia chipa na nowy asortyment lub wszycia nowego.

Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola chipów, w przypadku ich uszkodzenia, zaginięcia itp. ponowne ich wszycie na koszt Wykonawcy.

Wymagane terminy:

- 1) wdrożenie ewidencji w systemie typu RFID UHF, w tym zainstalowanie programu komputerowego systemu typu RFID i przeszkolenie wyznaczonego personelu z zakresu jego działania – max. 3 dni od daty zawarcia umowy,
- 2) oznakowanie chipami wskazanej bielizny Zamawiającego – max. 4 miesiące od daty zawarcia umowy,
- 3) dostarczanie bielizny w ramach najmu z ewidencją w systemie typu RFID – max. 14 dni od daty złożenia przez Zamawiającego zamówienia częściowego określającego liczbę i rodzaj najmowanej bielizny.
- 4) dostawa oraz instalacja kabin zgodnie z pkt 5.4 w lokalizacji przy ul. Wawelskiej 15 w Warszawie oraz przy ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie – max. 3 dni od daty zawarcia umowy.
- 5) realizacja interwencyjnej usługi prania w trybie pilnym w terminie do max 4 godzin

2.2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu ilościowego jej rozliczania z Zamawiającym. Ewidencja ta winna się odbywać w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla wszystkich wskazanych przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oddziałów/ komórek organizacyjnych Instytutu (w tym jednostek administracyjnych). Dodatkowo Wykonawca udostępni w trybie online dla każdego z tych oddziałów/ komórek organizacyjnych możliwość monitorowania własnego stanu magazynowego (ilości oddawanych do prania i otrzymywanych zwrotnie z podziałem), a na żądanie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego również składania zamówień do Wykonawcy (funkcja ta powinna być dostępna, ale nieaktywna bez wyraźnego wniosku Zamawiającego). Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyny online dla każdego oddziału/ komórki organizacyjnej i przekazywać bieliznę na stan tych magazynów zgodnie z zamówieniami generowanymi online lub w ilości odpowiadającej ilości bielizny zdanej do Wykonawcy w dniu poprzednim.

Podgląd online ma zapewniać możliwość:

- a) monitorowania aktywności poszczególnych oddziałów/ jednostek organizacyjnych Instytutu,
- b) ich stany magazynowe,
- c) przepływ asortymentu,
- d) wydruku danych z podziałem na poszczególne oddziały/ komórki, z rozróżnieniem na rodzaj asortymentu w zadanym przedziale czasowym.

2.3. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do utrzymywania w pełnej sprawności oraz pełnej obsługi serwisowej ww. programu komputerowego (bez żadnych dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego). Wykonawca zobowiązuje się do asysty w obsłudze programu co najmniej przez 5 dni od dnia uruchomienia i na wezwanie Zamawiającego.

2.4. Do czasu wdrożenia systemu typu RFID UHF oraz w zakresie asortymentu nieoznakowanego chipami obowiązuje rozliczanie wagowe (za kg) zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego – wg wyceny za 1kg zgodnie z zapisami formularza cenowego.

2.5. Po wdrożeniu systemu typu RFID UHF:

- 1) w zakresie asortymentu oznakowanego chipami - obowiązuje rozliczanie ilościowe (za szt.),
- 2) w zakresie asortymentu nieoznakowanego chipami - obowiązuje rozliczanie wagowe (za kg)

zgodnie z podziałem dokonany w formularzu oferty cenowej (**załącznik nr 2 do SWZ**).

2.6. Procedura postępowania w przypadku awarii systemu typu RFID UHF:

- 1) awaria zostanie niezwłocznie zgłoszona Wykonawcy i zostanie usunięta w ciągu 24h od momentu zgłoszenia,
- 2) w czasie trwania awarii liczenie i ważenie bielizny wykonane będzie u Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy, w obecności pracownika Zamawiającego.

3. WYMAGANIA W ZAKRESIE NAJMOWANEGO ASORTYMENTU

3.1. Wymagania dotyczące asortymentu dostarczonego w ramach usługi najmu:

Kryteria oceny tekstyliów bezpiecznych dla środowiska i człowieka, tekstylia w systemie ochrony zdrowia,

Tkaniny i przędziny bawełniane i bawełniano podobne powszechnego użytku oraz zgodne z normą CEN/TS 14237 (Tekstylia w systemie ochrony zdrowia) lub równoważną.

Wykonawca przedstawi dokument (deklaracja zgodności producenta tkaniny lub certyfikat wystawiony przez niezależną jednostkę) potwierdzający zgodność tkaniny, z której wykonane są poszczególne asortymenty bielizny pościelowej szpitalnej z normą CEN/TS 14237 (Tekstylia w systemie ochrony zdrowia) lub równoważną.

Medyczna bielizna pościelowa, szpitalna, biała, Wykonana z tkaniny bawełniano-poliestrowej o gramaturze min 140g/m², zawierającej 50% bawełny i 50% poliestru. Tkanina zawierająca w strukturze przędzy nanocząsteczki srebra zapewniające bakteriostatyczność, co jest potwierdzone certyfikatem spełnienia normy PN EN ISO 20743 dla wyrobów włókienniczych w zakresie wyznaczania aktywności antybakteryjnej. Pościel medyczna zarejestrowana w Urzędzie Rejestracji Wyrobów Medycznych w klasie I nie sterylnej.

Tkanina, z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny pościelowej szpitalnej będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi najmu musi być przystosowana do prania w temperaturze 95°C z dezynfekcją termicznie – chemiczną.

- 1) Prześcieradło -50% bawełna, 50% poliester, kurczliwość max 3%, kolor biały, rozmiary 210x160 cm,
- 2) Poszwa -50% bawełna, 50% poliester, kurczliwość max. 3%, kolor biały, rozmiar 210x160 z zakładką min. 25cm,
- 3) Poszewka - 50% bawełna, 50% poliester, kurczliwość max 3%, kolor biały, z zakładką min. 10cm, rozmiar 80x70 cm,
- 4) Podkład - 50% bawełna, 50% poliester, kurczliwość max 3%, kolor biały, rozmiar 150x100 cm,

5) Koc - poliester 100%, możliwość prania w temp. min. 60°C z dezynfekcją chemiczną, Gramatura min. 400g/m², rozmiar 210x160 cm.

6) Poduszka- włókno poliestrowe rurkowe silikonizowane 30%, pianka poliuretanowa 70%, biała mikro fibra 100% poliestrowa o gramaturze 80g/m², rozmiar 70x80.

7) Kołdra- wypełnienie- włóknina kanalikowa puszysta silikonizowana (włókno poliestrowe 60%, włókno HCS 40%), obszycie- biała mikrofaza 100% poliestrowa o gramaturze 80g/m² z formułą Microtouch, rozmiar 140x200

8) Worki tekstylne na bieliznę (przeznaczone do transportu brudnej bielizny) - worki z tkaniny poliestrowej/ materiału barierowego o gramaturze min. 120 g/m² (100% PES), tkanina z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci związków lub metalicznego srebra; odporność na przenikanie drobnoustrojów na sucho, czystość pod względem cząstek stałych, pylenia oraz wypychania i rozciągania; o właściwościach bakteriostatycznych zgodnych z normą PN-EN ISO 20743 Tekstyliia – Oznaczanie aktywności antibakteryjnej wyrobów włókienniczych lub równoważną.

Wykonawca przedstawi certyfikat wystawiony przez niezależną jednostkę potwierdzający zgodność właściwości bakteriostatycznych tkaniny z normą PN-EN ISO 20743 lub równoważną.

Worki oznakowane indywidualnym numerem, z przypisaną nazwą Wykonawcy oraz z możliwością przypisania go do wybranego oddziału/ komórki organizacyjnej).

9) Pościel hotelowa:

a) prześcieradło – tkanina o splocie płóciennym o składzie: bawełna 65% (+/- 5%) + poliester 35% (+/- 5%), dostosowane do maglowania, kolor biały, kurczliwość do 3%, gramatura min. 120g/m², rozmiary: 220x140 cm, 240x240 cm,

b) poszwa – tkanina o splocie płóciennym o składzie: bawełna 65% (+/- 5%) + poliester 35% (+/- 5%), dostosowane do maglowania, kolor biały, kurczliwość do 3%, gramatura min. 120g/m², szyte na zakładkę 30 cm, rozmiar: 200x160 cm,

c) poszewka – tkanina o splocie płóciennym o składzie: bawełna 65% (+/- 5%) + poliester 35% (+/- 5%), dostosowane do maglowania, kolor biały, kurczliwość do 3%, gramatura min. 120g/m², szyte na zakładkę 25 cm, rozmiar: 80x70 cm,

d) podkład – podkład na materac, spód nieprzepuszczalny, wierzch frotte 100% bawełna, gumka pod materac przyszyta na rogach podkładu, dopasowane do materaca 20cm, kurczliwość do 3%, rozmiar: 200x90 cm (możliwość 10% w rozmiarze 200x160 cm).

e) Poduszka- włókno poliestrowe rurkowe silikonizowane 30%, pianka poliuretanowa 70%, biała mikro fibra 100% poliestrowa o gramaturze 80g/m², rozmiar 70x80.

f) Kołdra- wypełnienie- włóknina kanalikowa puszysta silikonizowana (włókno poliestrowe 60%, włókno HCS 40%), obszycie- biała mikrofaza 100% poliestrowa o gramaturze 80g/m² z formułą Microtouch, rozmiar 160x200

3.2. Wymagania dotyczące dostarczonej odzieży operacyjnej – spodnie/ bluza/ sukienka/ spódnica w ramach usługi najmu:

Wykonane z tkaniny bawełniano poliestrowej o gramaturze 145-165 g/m²; o właściwościach bakteriostatycznych zgodnie z normą PN-EN ISO 20743 lub równoważną (Wykonawca przedstawi certyfikat wystawiony przez niezależną jednostkę potwierdzający zgodność właściwości bakteriostatycznych tkaniny z normą PN-EN ISO 20743 lub równoważną), o składzie surowcowym min. 50% bawełna, **kolor: niebieski, zielony.**

Spodnie	Prosty krój, góra spodni wykończona paskiem, w którym zamocowany jest trok służący do regulacji obwodu pasa, wszytki dot. konserwacji wyrobu, opis wyrobu/ rozmiar
Bluza	Krótki rękaw, dwie kieszenie na dole i jedna u góry, podkrój szyi w szpic
Sukienka	Krótki rękaw, dwie kieszenie (na dole i u góry), podkrój szyi w szpic
spódnica	Prosty krój, pasek i gumka na bokach

Parametry w pełni zgodne z normą PN EN 13795 lub równoważną. (Wykonawca przedstawi certyfikat wystawiony przez niezależną jednostkę potwierdzający zgodność z normą PN-EN 13795 lub równoważną).

3.3 Wymagania dotyczące kosztów operacyjnych w ramach usługi najmu:

- min. 60% bawełna,
- gramatura 140-160g/m²
- możliwość prania w 95°C z dezynfekcją termiczno - chemiczną,
- krótki rękaw, wiązana z przodu, długość $\frac{3}{4}$, dekolt w kształcie litery V.

3.4. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.

4. MOPY PREPAROWANE tzw. „MOPY JEDNEGO KONTAKTU” (na bloki operacyjne)

4.1. Wykonawca dostarczy mopy z nakładkami z mikrowłókna oznakowanymi w technologii typu RFID, umożliwiające szczegółowe raportowanie ilości dostarczonych i odebranych mopów/ nakładek do poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego, za pomocą dedykowanego Zamawiającemu systemu informatycznego. Zamawiający wymaga nakładek wykonanych z mikrowłókna, sztych, wytrzymałych na wysoką temperaturę prania 95°C i dezynfekcję termiczno - chemiczną, odpornych na działanie środków chemicznych. Wykonawca dostarczy nakładki nasączone środkami myjąco-dezynfekującymi o właściwościach niżej opisanych, dopuszczonymi przez Zamawiającego (różnie oznaczone w zależności od przeznaczenia), gotowych do użycia, bez dodatkowych zabiegów przygotowawczych (bez stosowania wody i odprowadzania pozostałości do kanalizacji) w miejscu wykonywania zamówienia. Każda dostarczona partia musi posiadać: datę przygotowania roztworu preparatu i nasączenia nakładek na mopa,

- a) datę przygotowania roztworu preparatu i nasączenia nakładek na mopa,
- b) datę przydatności do użycia,
- c) nazwę i stężenie preparatu,
- d) oznaczenie osoby przygotowującej,
- e) elektroniczne potwierdzenie dozowania odpowiednich ilości środka myjąco - dezynfekującego.

4.2. Wymagania dotyczące preparatu myjąco – dezynfekującego przeznaczonego do nasączania nakładek na mopa:

- a) posiadający właściwości myjąco – dezynfekujące,
- b) bez zawartości aldehydów, fenolu, chloru i biguanidów,
- c) spektrum działania: bakteriobójcze, grzybobójcze, wirusobójcze, mykobakteriobójcze, sporobójcze.

4.3. Minimalna powierzchnia wykorzystania 1 mopa z zachowaniem pełnej skuteczności użytego preparatu: **25m²**

4.4. Przewidywane minimalne dzienne zapotrzebowanie na mopy preparowane niezbędne do utrzymania czystości na blokach operacyjnych Instytutu wynosi:

Lokalizacja przy ul. Wawelskiej 15 w Warszawie:
mopy preparowane: 25 sztuk,

Ilość mopów preparowanych, jaką Wykonawca ma zapewnić w obrocie wynosi:
100 sztuk mopów preparowanych.

4.5. Mopy preparowane ewidencjonowane w systemie typu RFID UHF.

4.6. Wykonawca w cenie oferty przeprowadzi w siedzibie Instytutu cykliczne szkolenia wskazanego personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowego i bezpiecznego użytkowania mopów jednego kontaktu na blokach operacyjnych w celu zapewnienia pełnej skuteczności działania środków myjąco -

dezynfekujących (nie później niż na 7 dni przed pierwszą dostawą mopów jednego kontaktu), w szczególności mając na uwadze, iż 1 nakładka mopa może być wykorzystana do pow. 25m² lub do momentu oderwania od podłoża.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU I REALIZACJI USŁUGI w lokalizacji:

ul. Wawelska 15 w Warszawie,
ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie
ul. W.K. Roentgena 9 w Warszawie

5.1. Dostawy asortymentu czystego zapakowanego w worki foliowe polietylenowe wytrzymałe i odporne na działanie wilgoci będą odbywać się bezpośrednio do oddziałów/ komórek organizacyjnych Zamawiającego (podział zgodnie z oznaczeniem oddziału/ komórki organizacyjnej widniejącym na dostarczonym asortymencie lub wszytym chipie), zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ i będą wykonywane przez personel Wykonawcy za pomocą środków transportu i sprzętu Wykonawcy.

5.2. Wykonawca będzie dostarczać czystą bieliznę w wózkach transportowych przeznaczonych wyłącznie do wypranych i zdezynfekowanych przedmiotów bezpośrednio do oddziałów/ komórek organizacyjnych Zamawiającego i uzyskiwać pisemne potwierdzenie odbioru asortymentu (ilość sztuk i rodzaj dostarczonej bielizny) podpisanym imieniem i nazwiskiem osoby odpowiedzialnej za bieliznę w danym oddziale/ komórce organizacyjnej, z wyłączeniem odzieży fasonowej i roboczej, która będzie dostarczana do Magazynu przy ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie oraz do Magazynu przy ul. Wawelskiej 15 w Warszawie.

5.3. Wykonawca będzie odbierać (wynosić) bieliznę brudną z miejsca wskazanego przez Zamawiającego – **Magazynu przy ul. Wawelskiej 15 w Warszawie oraz Magazynu przy ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie**; brudna bielizna będzie przygotowana w oznakowanych workach umieszczonych na wózkach transportowych Wykonawcy, potwierdzając ilość odebranych worków/ kg/ szt. oraz załaduje ją na przeznaczony do tego celu właściwy środek transportu.

5.4. Wykonawca zobowiązany jest wydzierżawić Zamawiającemu 2 kabiny z systemem typu RFID lub równoważnym (pasmo UHF) z czytnikiem do skanowania wózków oraz kompatybilną wagą (bramka do bezdotykowego zliczania i ważenia bielizny z możliwością monitorowania online w chwili i miejscu odbioru) z zestawem komputerowym i drukarką.

5.5. Wykonawca zapewni do wykonywania usługi: worki tekstylne na bieliznę do transportu brudnej bielizny (zgodnie z zapisami pkt 3 ppkt 3.1.), worki foliowe rozpuszczalne w wodzie do bielizny skażonej z opaską uciskową, o wzmocnionej strukturze, odpowiedniej gęstości, odpowiednio oznakowane (wg zgłaszanego zapotrzebowania w zależności od sytuacji epidemiologicznej) oraz w razie zgłoszenia takiej potrzeby - worki do transportu materacy.

5.6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pranie czyste, poskładane i zapakowane w specjalistyczne, szczelne worki zabezpieczające przed uszkodzeniem i przedostaniem się drobnoustrojów, bakterii etc.), oddzielnie dla każdego oddziału/ komórki, suche o zawartości wody poniżej 1%, ułożone zgodnie z rodzajem asortymentu zamówionego przez dany oddział/ komórkę organizacyjną Zamawiającego. Odzież fasonowa będzie transportowana w wózkach na wieszakach, odzież operacyjna złożona transportowana na wózkach. Wózek koszykowy ma być zabezpieczony pokrowcem.

5.7. Zwrot czystej posegregowanej asortymentowo bielizny następował będzie bezpośrednio na oddziały/ komórki organizacyjne w ilości zgodnej z zamówieniem generowanym online przez uprawnioną komórkę organizacyjną Zamawiającego. Program komputerowy musi umożliwiać generowanie formularza przekazanego asortymentu.

5.8. Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności załadunkowe i wyładunkowe na terenie Instytutu Wykonawca wykonywał z zachowaniem zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego. Transport bielizny czystej może się odbywać wyłącznie po dokonaniu przez Wykonawcę dezynfekcji przestrzeni ładunkowej pojazdu preparatem w zakresie: bakterie, grzyby, wirusy w ograniczonym zakresie, w warunkach brudnych, w obszarze medycznym, w rozumieniu PN-EN

14885 lub równoważnej – na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający przeprowadzoną dezynfekcję pojazdu.

5.9. Czas wykonywania usługi w zakresie prania, dezynfekcji i dostarczania do Zamawiającego bielizny objętej przedmiotem zamówienia:

- a) w przypadku materaców nie może przekroczyć **72 godzin**,
- b) w przypadku odzieży fasonowej, kołder, koców, poduszek i pokrowców nie może przekroczyć **48 godzin**,
- c) w przypadku pozostałego asortymentu nie może przekroczyć **24 godzin**.

W szczególnie uzasadnionych okolicznościach Wykonawca zapewni krótszy czas wykonania usługi.

5.10. Bielizna, odzież nie nadające się do dalszego użytkowania powinna być zapakowana w oddzielnym worku z napisem „KASACJA” LUB „DO NAPRAWY”. W sytuacjach spornych powstałych w trakcie wykonywania usługi ustalenia dotyczące przeznaczenia bielizny, odzieży do kasacji lub naprawy podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

5.11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia bielizny i innego asortymentu powstałe w związku z wykonywaniem usługi od momentu jej odbioru do zwrotu do tego samego miejsca. W sytuacjach spornych powstałych w trakcie wykonywania usługi ustalenia dotyczące stopnia zniszczenia bielizny i innego asortymentu podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje prawo do **reklamacji** w przypadku nieprawidłowego wykonywania usługi (np. bielizna uszkodzona, źle wyprasowana/ źle wyprasowana lub niedoprana, z widocznymi przebarwieniami, plamami, niedosuszona, wilgotna bielizna, odzież, inny asortyment itp.) – reklamowana bielizna będzie zwracana do ponownego prania lub naprawy w oparciu o **Protokół Reklamacji**. Strony ustalają, że w takim przypadku usługa zostanie przez Wykonawcę wykonana ponownie, na jego koszt. Czas realizacji zgłoszenia reklamacji lub naprawy wynosi do **12 godzin** od chwili zgłoszenia. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o ilości bielizny pozostawionej do poprawy w ramach reklamacji.

5.12. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.

5.13. Pranie brudnej bielizny:

- a) Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek;
- b) pranie bielizny powinno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny (zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym);
- c) pranie bielizny skażonej winno odbywać się w oddzieleniu od innej bielizny;
- d) cykl prania i dezynfekcji bielizny (czas, temperatura, stężenie środka dezynfekcyjnego) musi być dostosowany do pranego materiału zgodnie z instrukcją producenta i wymogami Zamawiającego;
- e) Zamawiający wymaga stosowania środków piorących i dezynfekujących posiadających wymagane prawem atesty i certyfikaty;
- f) Zamawiający wymaga technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi;
- g) maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji;
- h) Zamawiający wymaga aby pranie asortymentu: garderoby fasonowej, piżamy, pończochy odbywało się w pralniczo-wirówkach z zachowaniem bariery higienicznej w procesie gwarantującym dezynfekcję
- i) Zamawiający wymaga aby pranie asortymentu: poduszki, koce, narzuty, zasłony, firany odbywało się w pralniczo-wirówkach z zachowaniem bariery higienicznej w procesie gwarantującym dezynfekcję;
- j) Wilgotność po suszeniu nie może przekroczyć 2%; Badanie zawartości wody w bieliźnie Zamawiający sprawdzi w sposób:

Pobieranie prób

Wybrać losowo przedmiot z tkaniny o masie do 200 g.

Wykonanie analizy

Zważyć wybrany przedmiot z dokładnością 0,01g, lub większą. Przenieść przedmiot od eksykatora z ok. 15 gramami potasowego wodorotlenku klasy cz. Suszyć do stałej masy, dokonując codziennie

pomiarów masy, do czasu, gdy różnica pomiarów masy dokonanych w kolejnych dniach spadnie poniżej 0,02g.

Obliczenia

Obliczyć zawartość wody E ze wzoru:

$$(1) E = (M_1 - M_2) : M_1 \times 100,00\%$$

albo

$$(2) E = M_1 / M_2 - 1 \times 100,00\%$$

gdzie:

M_1 - masa przed suszeniem

M_2 – masa po suszeniu

Interpretacja

2,00 % i poniżej 2,00% - zawartość wody dopuszczalna

Powyżej 2,01% - zawartość wody niedopuszczalna

- k) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeżeli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem;
- l) Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu przedmiotów pozostawionych lub zagubionych w pościeli lub odzieży pracowników typu: narzędzia, pieczątki, zegarki itp.
- m) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia technologii prania i dezynfekcji gwarantujących wymaganą przepisami prawa i wymogami Zamawiającego czystość mikrobiologiczną bielizny szpitalnej – w 100 cm² dezynfekowanych w procesie prania przedmiotów nie będą wykrywane następujące gatunki bakterii: *Staphylococcus aureus*, *Enterococcus sp.*, *jakiegokolwiek Enterobacteriaceae*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter sp.* *Clostridium difficile*, *Clostridium perfringens*, *Streptococcus pneumoniae*, *Streptococcus pyogenes*. Zostanie to wrywkowo przebadane w Zakładzie Mikrobiologii Klinicznej NIO-PIB, koszt badań leży po stronie Zamawiającego. W przypadku sporu badanie zostanie przeprowadzone przez niezależne, akredytowane laboratorium, a jego koszt poniesie Strona, której stanowisko nie zostało potwierdzone wynikami przeprowadzonego badania.

Badanie liczby bakterii i grzybów w pranej bieliźnie Zamawiający sprawdzi w sposób:

Pobieranie prób

Wybrać losowo przedmiot z tkaniny.

Wykonanie analizy

Umieścić tkaninę w przyrządzie do ekstrahowania substancji z tkanin. Wkręcić obudowę typu SWINNEX 47, z membraną filtracyjną z octanu celulozy z porami 0,45 µm. Następnie przetłoczyć 500 ml 0,9% NaCl.

Przesączyć odrzucić. Wyjąć obudowę typu SWINNEX 47 z membraną filtracyjną z octanu celulozy z porami 0,45 µm. Przenieść w warunkach jałowych membraną filtracyjną na odpowiednie podłoże, w zależności od poszukiwanych mikroorganizmów i inkubować w cieplarni w temperaturze, czasie i atmosferze o składzie, zapewniających wzrost poszukiwanych mikroorganizmów.

Interpretacja:

Nie dopuszcza się obecności bakterii z rodzaju: *Enterobacteriaceae*, *Pseudomonas*, *Acinetobacter*, *Staphylococcus*, *Streptococcus*, *Enterococcus*, *Serratia*, *Clostridium*.

WÓZKI TRANSPORTOWE:

5.14. Wykonawca w ramach umowy zapewnia na potrzeby realizacji usługi nowe wózki do transportu bielizny i innego asortymentu, które:

- a) muszą posiadać zamykaną przestrzeń ładunkową,
- b) muszą być odpowiednio oznakowane,
- c) muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji - preparaty wykorzystywane do dekontaminacji muszą posiadać spektrum: bakteriobójcze, grzybobójcze, wirusobójcze, w warunkach brudnych, w obszarze medycznym, w rozumieniu PN-EN 14885, w czasie max. 15 minut (dopuszcza się proces dekontaminacji wózków transportowych prowadzony termicznie, w komorze myjąco dezynfekcyjnej przy zastosowaniu pary wodnej pod warunkiem zachowania wymaganego w SWZ spektrum działania),

- d) mają konstrukcję siatkową, lub z prętów galwanizowane, pozbawione ostrych krawędzi, 4 koła: 2 skrętne, 2 stałe z hamulcem (kółka z PCV, lub kauczukowe), wymiary 70x80x150 (szerokość x długość x wysokość);
- e) muszą być zabezpieczone pokrowcami wykonanymi z materiału nadającego się do prania/ mycia i dezynfekcji;
- f) wszystkie elementy wózków muszą nadawać się do mycia i dezynfekcji,
- g) muszą podlegać codziennemu myciu i dezynfekcji w komorze myjąco - dezynfekcyjnej wykonywanej przez Wykonawcę,
- h) są osobne do czystych i do brudnych przedmiotów.

5.15. Za prawidłową (zgodną z obowiązującymi przepisami i wymogami Zamawiającego) dezynfekcję wózków do transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

TERMINY ODBIORU I DOSTAW BIELIZNY:

5.16. Wykonawca zobowiązuje się do dostaw czystej i odbioru brudnej bielizny wg harmonogramu stanowiącego **załącznik nr 7 do SWZ**. Harmonogram może ulegać zmianom wg potrzeb Zamawiającego.

5.17. Dostawa i odbiór bielizny czystej i brudnej będzie odbywała się w dni robocze od poniedziałku do piątku zgodnie z Harmonogramem oraz na dodatkowe wezwanie Zamawiającego (w wyjątkowych sytuacjach nie wyłączając sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, w szczególności w przypadku zgłoszenia bielizny skażonej).

5.18. Przy zakażeniach drobnoustrojami zarodnikującymi bielizna szpitalna musi być odebrana w ciągu **2 godzin** po zdjęciu z łóżek (nie może być przechowywana w oddziale), w tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość telefonicznego zgłoszenia potrzeby odbioru bielizny. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe zabezpieczenie, transport, pranie i dezynfekcję skażonej bielizny – od chwili odbioru od Zamawiającego.

5.19. W okresie kumulacji dni wolnych oraz w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym ustaleniu Wykonawcy z Zamawiającym harmonogram może ulec zmianie.

5.20. Zamawiający może odmówić przyjęcia dostaw czystego asortymentu szpitalnego lub wydania brudnego w innych dniach i godzinach niż podane w Harmonogramie dostaw i odbioru bielizny (**załącznik nr 7 do SWZ**), w szczególności gdy mogłoby to zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Szpitala lub zdeorganizować pracę personelu Instytutu. W takim przypadku Wykonawca ponosi negatywne skutki opóźnienia w realizacji usługi zgodnie z umową (np. zapłata kar umownych).

5.21. Dostawa i odbiór bielizny każdorazowo będą dokumentowane przez przedstawicieli Stron.

5.22. Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną; transport bielizny po ciągach komunikacyjnych Zamawiającego ma się odbywać w wózkach z komorą zamkniętą, lub wózkach/ kontenerach siatkowych zabezpieczonych pokrowcami tekstylnymi, dostarczonymi na czas trwania umowy przez Wykonawcę w ilości wynikającej z wielkości dostaw. Dezynfekcja wózków/ kontenerów leży po stronie Wykonawcy i musi być ewidencjonowana.

OSOBY WYKONUJĄCE TRANSPORT BIELIZNY:

5.23. Osoby obsługujące transport bielizny muszą posiadać odzież roboczą i identyfikatory, rękawiczki i maski, jeśli na terenie Instytutu będzie obowiązywał reżim sanitarny.

POZOSTAŁE WYMAGANIA:

5.24. Niewłaściwie wyprana oraz uszkodzona bielizna będzie zwracana do ponownego prania i naprawy na koszt Wykonawcy.

5.25. Wykonawca zapewnia na czas realizacji usługi:

- a) środki transportu przystosowane do transportu czystej i brudnej bielizny szpitalnej, dopuszczone przez służby sanitarne (tj. posiadające pozytywną opinię Powiatowej stacji Sanitarno-Epidemiologicznej),
- b) wózki transportowe, worki,
- c) dwie kabiny z systemem- RFID UHF do skanowania wózków z bielizną oraz wagą kompatybilną z kabiną (bramka do bezdotykowego zliczania i ważenia bielizny z możliwością monitorowania online w chwili i miejscu odbioru) z zestawem komputerowym i drukarką, objęte gwarancją i serwisem przez cały okres obowiązywania umowy,
- d) wykwalifikowany personel

w liczbie gwarantującej prawidłową i terminową realizację usługi na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2a do SWZ), projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 9 do SWZ) oraz Harmonogramie dostaw i odbioru bielizny (załącznik nr 7 do SWZ).

6. INFORMACJE DODATKOWE

6.1. Informacje dodatkowe:

- 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za jakość wykonywanych usług pralniczych w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (np. Państwowa Inspekcja Sanitarna),
- 2) Zamawiający zastrzega sobie (po uzgodnieniu terminu z Wykonawcą) prawo do dokonania wizji lokalnej pralni Wykonawcy (przynajmniej raz do roku), w celu kontroli realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymogami Zamawiającego (w tym również w okresie badania ofert),
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej wózków transportowych i asortymentu przekazanego z pralni (w tym pobranie wymazów czystościowych w obecności pracownika Wykonawcy).
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli technologii prania oddawanej bielizny,
- 5) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi:
 - a) Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi pełną technologię i przebieg procesów prania i dezynfekcji w zakresie asortymentu podlegającego umowie,
 - b) procedury obejmujące proces prania i dezynfekcji bielizny oraz transportu bielizny i postępowania na wypadek wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń w trakcie transportu bielizny brudnej,
- 6) Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania Zamawiającemu raz na kwartał wyników badań dotyczących czystości mikrobiologicznej pranego asortymentu: odzieży szpitalnej, bielizny szpitalnej, materacy, powierzchni płaskich, wózków transportowych, raz na 12 miesięcy - powietrza w zakładzie pralniczym metodą zderzeniową lub objętościową), wykonanych w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej lub w innym Akredytowanym Laboratorium Mikrobiologicznym posiadającym akredytację na pobór próbek,
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych wymazów czystościowych z czystej bielizny dostarczonej przez Wykonawcę (posiewy pobierane bezpośrednio z bielizny przed wyładowaniem z pojazdu dostawczego); w przypadku stwierdzenia patogenów: *Staphylococcus aureus*, *Enterococcus sp.*, *jakiegokolwiek Enterobacteriaceae*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter sp.* *Clostridium difficile*, *Clostridium perfringens*, *Streptococcus pneumoniae*, *Streptococcus pyogenes* w pobranej próbce prania, Zamawiającemu w ramach usługi z danego dnia przysługuje prawo do zwrotu kosztów prania za zakwestionowaną partię prania,
- 8) Zamawiającemu przysługuje prawo do zwrotu kosztów prania za zakwestionowaną partię prania, gdy liczba mikroorganizmów na 100cm² przekracza 30 jednostek tworzących kolonie,
- 9) Wykonawca dla oferowanego asortymentu określa tzw. krotność prania – informację przekazuje Zamawiającemu na jego żądanie,
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do oddania w najem asortymentu posiadającego wszystkie niezbędne dokumenty potwierdzające dopuszczenie ich do użytku szpitalnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do dostarczenia kompletu ww. dokumentów,

- 11) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przy realizacji usługi środków piorących i dezynfekcyjnych posiadających ważne dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Polski oraz użytku w jednostkach ochrony zdrowia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym dla wyrobów medycznych zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, dla produktów biobójczych zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych, tj. świadectwa rejestracji/ atesty/deklaracje zgodności, zezwolenia na obrót, wpisy w rejestrach prowadzonych przez Prezesa URPL/powiadomienia Prezesa URPL oraz ulotki opisujące spektrum działania i karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (okazywane na żądanie Zamawiającego),
Zamawiający wymaga stosowania przy realizacji usługi środków piorących i dezynfekcyjnych z potwierdzoną aktywnością przeciwbakteryjną, przeciw prątkom gruźlicy, przeciwwirusową, przeciwgrzybiczą w badaniu na zgodność z wymaganiami PN-EN 16616 oraz aktywnością przeciwwirusową zgodną z wymaganiami PN-EN 14476 lub posiadających pozytywną opinię NIZP-PZH opartą na stwierdzeniu aktywności przeciwbakteryjnej, przeciw prątkom gruźlicy, przeciwwirusowej, przeciwgrzybiczej (dokumenty okazywane na żądanie Zamawiającego),
- 12) w przypadku awarii pralni Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt pralnię zastępczą spełniającą wymagania sanitarne i dopuszczoną do świadczenia usług pralniczych dla podmiotów leczniczych (lecznictwa zamkniętego), Wykonawca wskaże pralnię zastępczą wraz z oświadczeniem pralni, że wykona usługi i potwierdzi spełnienie wymagań,
- 13) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia i braki, które powstaną u Wykonawcy w czasie wykonywania usługi,
- 14) Zamawiający zastrzega sobie możliwość utraty do 5% asortymentu rocznie, tj. zaginięcia, zużycia bez pokrywania kosztów,
- 15) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu lub rezygnacji z poszczególnych pozycji asortymentu lub przesunięć ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami/ tabelami w ramach wartości umowy - w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń.